



Mercedes-Benz WebParts

Linee guida e Manuale
Edizione per il cliente

Versione 3.2
Marzo 2013



Mercedes-Benz

Sommario

Sommario	2
1 Benvenuto in Mercedes-Benz WebParts!	3
1.1 Panoramica dei vantaggi offerti.....	3
1.2 Dall'ordine alla consegna – La procedura passo-passo	4
1.3 Cinque passi verso i Ricambi Originali Mercedes-Benz	5
2 Primi passi in Mercedes-Benz WebParts	6
2.1 Caratteristiche tecniche.....	6
2.2 Login / Logout.....	7
2.3 Layout di base di Mercedes-Benz WebParts.....	8
3 Inserimento e gestione degli ordini.....	10
3.1 Panoramica di tutti gli ordini	10
3.2 Dati relativi all'intestazione e ai ricambi negli ordini WebParts.....	14
3.3 Immissione e trasmissione degli ordini	18
3.4 Informazioni specifiche del ricambio.....	20
4 Ricerca ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)	23
5 Ricerca ricambi nel catalogo ricambi EVOBUS (BPC).....	26
6 Vantaggi delle offerte promozionali	33
7 Modelli di ordini.....	35
8 Configurazione personale	38

1 Benvenuto in Mercedes-Benz WebParts!

Siamo lieti che abbia scelto di cogliere le opportunità offerte da Mercedes-Benz WebParts. Mercedes-Benz WebParts Le permetterà di ordinare on-line, con la massima comodità e semplicità, i Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso il Suo Service Partner di fiducia.

Qualora non si abbia accesso a Mercedes-Benz WebParts, contattare il Service Partner Mercedes-Benz o registrarsi on-line all'indirizzo <https://aftersales.i.daimler.com/mb-webparts-reg/>

Questo manuale si propone di illustrare le fasi principali della procedura di ordinazione di Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso Mercedes-Benz WebParts. Esso presenta inoltre tutte le funzioni di Mercedes-Benz WebParts e permette di sfruttarne al meglio tutte le potenzialità. Prima di iniziare, Le consigliamo di dedicare qualche minuto alla lettura per avere una visione d'insieme su tutte le funzioni disponibili in Mercedes-Benz WebParts. Scoprirà quanto sia semplice ordinare i Ricambi Originali Mercedes-Benz!



1.1 Panoramica dei vantaggi offerti

Ricambi Originali Mercedes-Benz: protagonisti del Suo successo!

I Ricambi Originali Mercedes-Benz sono progettati, costruiti e collaudati appositamente per ciascun modello di veicolo. Si distinguono in particolare per durata, affidabilità, precisione dimensionale ed efficienza economica, oltre che per l'elevata qualità di materiali e lavorazioni.

In breve: i Ricambi Originali Mercedes-Benz sono prodotti di alta qualità sui quali poter sempre fare affidamento.

I ricambi desiderati possono essere selezionati direttamente e facilmente ordinati in qualsiasi momento

Che si tratti di Ricambi Originali Mercedes-Benz, Ricambi Reman o Accessori Originali: l'ordine può essere trasmesso a qualsiasi ora attraverso Mercedes-Benz WebParts. È inoltre possibile effettuare l'ordine direttamente dalla propria officina - 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Grazie a Mercedes-Benz WebParts potrà inoltre accedere all'intero catalogo elettronico ricambi (EPC) del produttore.

Disponibilità ricambi alta e trasparente

Il Suo Service Partner Mercedes-Benz e la nostra rete di distribuzione Le offrono un'inaspettata disponibilità di ricambi, per soddisfare ogni Sua esigenza.

Mercedes-Benz WebParts permette inoltre di avere in ogni momento informazioni su disponibilità e data di consegna di ciascun ricambio.

Più semplice la gestione, migliore panoramica e costi programmabili

Mercedes-Benz WebParts consente di avere una panoramica chiara degli ordini effettuati e programmati e consente l'utilizzo di appositi modelli per la gestione degli ordini periodici. Ciò si traduce in un notevole risparmio di tempo e una migliore gestione degli ordini.

In Mercedes-Benz WebParts sono inoltre indicate le condizioni individuali concordate con il Service Partner Mercedes-Benz. Oltre ai prezzi IVA inclusa vengono sempre visualizzati gli sconti e i prezzi netti. In questo modo si ottiene una maggiore trasparenza sul prezzo e una superiore affidabilità, permettendo inoltre di stimare in modo più preciso i relativi costi. Potrà così tenere sempre sotto controllo i costi dei ricambi, grazie a Mercedes-Benz WebParts.

I vantaggi delle campagne di vendita

Mercedes-Benz WebParts offre l'accesso continuo alle ultime campagne di vendita, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Consulti le offerte speciali/gli sconti e i vantaggi garantiti dagli eccezionali prezzi di acquisto nonché i vantaggi dei Ricambi Originali Mercedes-Benz.

1.2 Dall'ordine alla consegna – La procedura passo-passo

La procedura di ordinazione di Ricambi Originali Mercedes-Benz attraverso WebParts si articola in due fasi: il Suo ordine in WebParts e l'elaborazione ed evasione da parte del Service Partner Mercedes-Benz di fiducia.

Come cliente, potrà individuare i ricambi che desidera ordinare, ad esempio consultando il catalogo elettronico ricambi (EPC). Dopo aver individuato tutti i ricambi necessari, è possibile importare l'elenco, con un semplice clic, in Mercedes-Benz WebParts e creare un ordine. In questa fase, l'ordine può essere modificato manualmente (aggiunta/cancellazione ricambi, modifica quantità, ecc.).

In alternativa è anche possibile inserire direttamente i categorici nella schermata dell'ordine anziché cercare i ricambi desiderati in EPC.

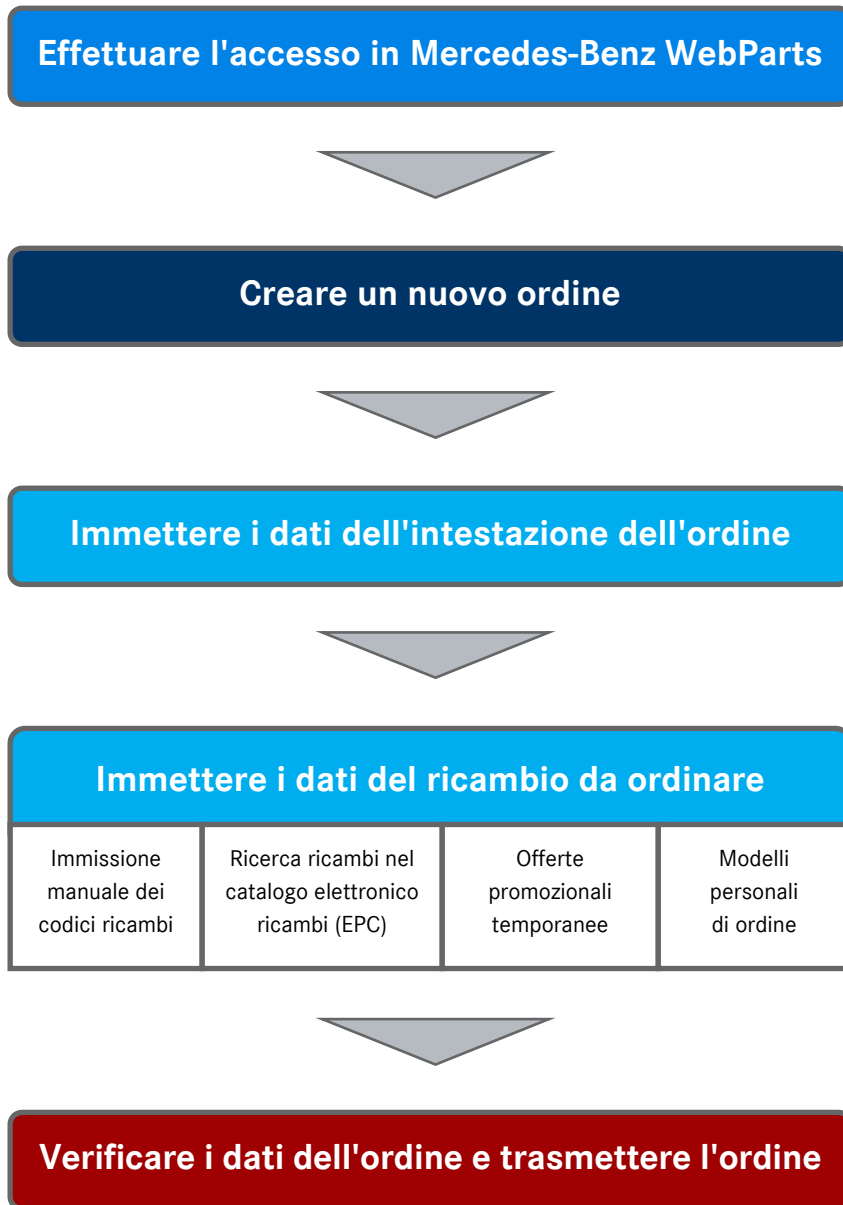
I prezzi speciali praticati al cliente vengono calcolati automaticamente e visualizzati in corrispondenza di ciascun ricambio ordinato. Viene inoltre indicata la disponibilità aggiornata dei ricambi ordinati.

Una volta completato l'ordine, è possibile trasmetterlo al Service Partner Mercedes-Benz cliccando su "Send" (Invia). Ogni volta che viene trasmesso un ordine, il Service Partner Mercedes-Benz riceve un messaggio che lo informa a riguardo.

Alla ricezione dell'ordine, il Service Partner Mercedes-Benz lo elabora e i ricambi ordinati vengono spediti o, in alternativa, approntati per il ritiro in sede, a seconda degli accordi. È sempre possibile verificare lo stato dell'ordine nella schermata relativa: "Outstanding" (Aperto), "Ordered" (Ordinato), "Confirmed" (Confermato), "Completed" (Completato).

Le procedure di pagamento dei ricambi e di ricezione della relativa fattura rimangono immutate anche con l'utilizzo di Mercedes-Benz WebParts; esse avvengono nei termini concordati con il Service Partner Mercedes-Benz.

1.3 Cinque passi verso i Ricambi Originali Mercedes-Benz



2 Primi passi in Mercedes-Benz WebParts

Prima di approfondire gli aspetti più specifici di Mercedes-Benz WebParts, desideriamo presentare innanzi tutto le caratteristiche tecniche del sistema e fornire una panoramica generale sulla struttura, sul layout e sulle impostazioni dell'applicazione.

2.1 Caratteristiche tecniche

Mercedes-Benz WebParts è un'applicazione web che opera attraverso un collegamento sicuro a internet ed è collegato ad un server centrale.

Per garantire il regolare funzionamento del sistema all'interno della vostra Azienda, esso deve presentare le seguenti caratteristiche:

Browser

- Internet Explorer versione 8.0 e superiore*
- JavaScript e Java devono essere abilitati nel browser!

* È possibile utilizzare tutte le funzioni di base di Mercedes-Benz WebParts con il più comune Internet Explorer versione 6, tuttavia è necessario accettare delle limitazioni relative alla visualizzazione. Si consiglia di scaricare l'aggiornamento alla versione 8.

Infrastruttura rete

- Connessione internet veloce e permanente
- Se necessario: Firewall che permetta la comunicazione attraverso la porta 443 (HTTPS)
- Se necessario: Firewall che permetta l'accesso al dominio Mercedes-Benz WebParts aftersales.i.daimler.com

Java

Java deve essere installato sul computer per poter accedere al catalogo elettronico ricambi (EPC).

- Deve essere presente Java versione 1.6
(Importante: Java versione 1.6, aggiornamento 12 non è compatibile)

È necessario che l'utente disponga di un sistema operativo a 64 bit e di una versione di Java a 64 bit. In questi casi è necessario installare anche Java in versione a 32 bit.

È possibile trovare maggiori informazioni riguardanti Java consultando le domande frequenti di Java, accessibili in ogni momento attraverso la sezione Guida on-line Mercedes-Benz WebParts.

2.2 Login / Logout

Mercedes-Benz WebParts è un sistema chiuso di ordinazione disponibile esclusivamente per i clienti che hanno precedentemente effettuato la registrazione per l'utilizzo del sistema.

È possibile accedere all'applicazione Mercedes-Benz WebParts attraverso l'accesso centralizzato alla piattaforma After-Sales di Daimler. Immettere il seguente URL www.WebParts.Mercedes-Benz.com nella barra dell'indirizzo del browser e confermare premendo il tasto "Enter" (Invio) sulla tastiera.

Login

Nella pagina di accesso, immettere i dati personali di accesso forniti dal Service Partner Mercedes-Benz nei campi "User ID" (ID utente) e "Web password" (Password web) e cliccare sul pulsante [> Login] (Login). Se necessario, modificare le impostazioni di lingua utilizzando il menu di selezione in alto a destra della schermata.



Seguire le istruzioni fornite se viene richiesto di modificare la password. In caso di problemi durante l'accesso o durante la modifica della password si potranno trovare informazioni dettagliate su questi argomenti nella sezione "Help" (Guida) del sito. Il Service Partner Mercedes-Benz è a disposizione per qualsiasi dubbio.

Selezione del cliente

Se il Service Partner ha diverse filiali, è necessario selezionare innanzi tutto la sede per la quale si desidera effettuare l'ordine. Questa operazione non è necessaria se l'Azienda ha una sola sede.



Se il Service Partner ha più di 10 filiali, è disponibile una funzione di ricerca, che permette di semplificare la selezione. Immettere, ad esempio, il CAP o la località e avviare la ricerca cliccando sul pulsante [**Search customers**] (Cerca Clienti). Successivamente, selezionare dall'elenco la filiale per la quale si desidera effettuare l'ordine nella sessione in corso.

Search and select customer organisation
Search customer organisation for login into WebParts

Customer name: Max*	Postcode: 70000	City: Stuttgart	Organisation ID: 	Search customer
------------------------	--------------------	--------------------	----------------------	-----------------

Customer name	Postcode	City	Organisation ID
> Max Parts	70000	Stuttgart	

Logout

Per motivi di sicurezza, è importante che la sessione sia conclusa correttamente non appena sono stati inseriti gli ordini desiderati. Le sessioni in Mercedes-Benz WebParts hanno una durata massima di 10 ore. Raggiunta la durata massima, la sessione viene automaticamente interrotta.

2.3 Layout di base di Mercedes-Benz WebParts

Una volta effettuato correttamente il login, nella home page di Mercedes-Benz WebParts comparirà una panoramica degli ordini. Ulteriori informazioni in merito sono riportate nel capitolo "Inserimento e gestione degli ordini". Se sono presenti nuove offerte promozionali del Service Partner Mercedes-Benz, Mercedes-Benz WebParts si aprirà automaticamente alla pagina "Offers" (Offerte).

Panoramica dei moduli e delle funzioni di Mercedes-Benz WebParts



Gli elementi evidenziati in blu sono i moduli disponibili in Mercedes-Benz WebParts: **Orders** (Ordini), **Offers** (Offerte), **Templates** (Modelli) e **Settings** (Impostazioni). Al livello inferiore è possibile visualizzare le funzioni disponibili per ciascun modulo attivo. I moduli attivi e le funzioni secondarie sono evidenziati in colore per facilitarne l'individuazione.

Gli elementi in bianco sono le funzioni che possono essere selezionate in qualsiasi momento, indipendentemente dal modulo attivo.

Dealer info (Info Service Partner): riporta le informazioni di contatto del Service Partner Mercedes-Benz.

General terms and conditions (Condizioni generali di vendita): in questa sezione è possibile consultare, in qualsiasi momento, le condizioni generali relative a Mercedes-Benz WebParts.

Guided tour (Tour guidato): video formativo sull'utilizzo di Mercedes-Benz WebParts.

Technical information (Informazioni tecniche): collegamento alla rete Mercedes-Benz Service & Parts, il portale informativo dedicato alle officine e ai riparatori indipendenti che offrono servizi di riparazione e assistenza per veicoli Mercedes-Benz e smart.

Logout (Esci): chiude la sessione WebParts in corso.

Help (Guida): collegamento a Guida on-line WebParts. La guida si riferisce sempre alla pagina aperta.

3 Inserimento e gestione degli ordini

Ordinare i Ricambi Originali Mercedes-Benz non è mai stato così facile! È possibile consultare i **cataloghi esterni** per trovare informazioni sui ricambi e successivamente trasferire la lista degli acquisti in un ordine WebParts cliccando sull'apposito pulsante. La procedura di ordinazione rimane tuttavia estremamente agevole, grazie alle verifiche automatiche sul formato, anche per i clienti Mercedes-Benz WebParts che preferiscono immettere direttamente i ricambi da ordinare in WebParts.

In questo capitolo, con il termine "catalogo esterno" si fa riferimento al catalogo elettronico ricambi (EPC) e al catalogo ricambi EVOBUS (BPC).

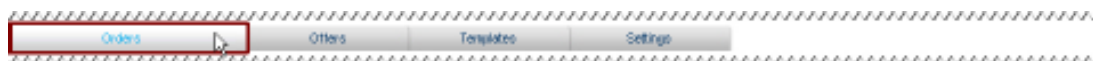
EPC - Electronic Parts Catalogue: esso contiene i Ricambi Originali dei marchi Mercedes-Benz (vetture, veicoli commerciali, veicoli industriali, Unimog), Maybach e smart.

BPC - OMNIplus Bus Parts Catalogue: BPC comprende i Ricambi Originali per autobus dei marchi Mercedes-Benz e Setra.



3.1 Panoramica di tutti gli ordini

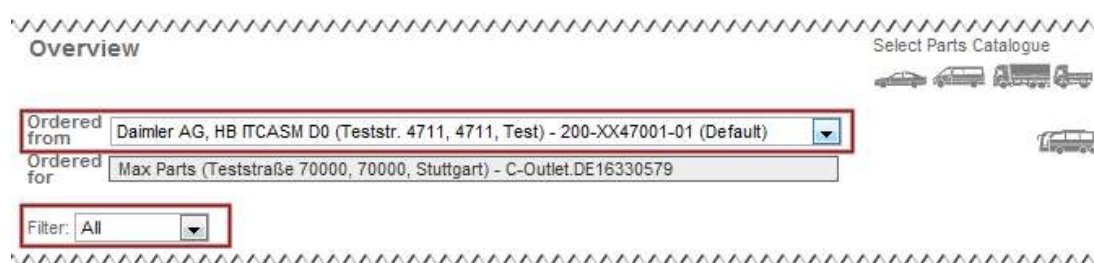
Dopo aver effettuato correttamente l'accesso in Mercedes-Benz WebParts viene immediatamente fornita una panoramica degli ordini in corso. L'home page WebParts si apre con una panoramica delle offerte se il Service Partner Mercedes-Benz ha inserito delle offerte promozionali speciali dopo l'ultima visita. In questo caso è possibile accedere alla panoramica degli ordini selezionando il modulo "**Orders**" (Ordini).



Ulteriori informazioni sulle offerte WebParts sono riportate nel capitolo "Vantaggi delle offerte promozionali".

In questa sezione è possibile visualizzare tutti gli ordini presenti e passati nella panoramica degli ordini in WebParts fino al momento della cancellazione. La panoramica degli ordini è dotata di due filtri che permettono di utilizzare al meglio questa sezione. Se il Service Partner Mercedes-Benz ha diverse filiali è possibile definire la filiale con riferimento alla quale si desiderano visualizzare gli ordini. È inoltre possibile visualizzare gli ordini in funzione del rispettivo stato attuale.

Filtri e ordinamento nella panoramica degli ordini






Ordered from (Ordinare a): questo elenco di selezione può essere utilizzato per visualizzare le panoramiche ordini relative alle diverse filiali del Service Partner Mercedes-Benz.

Ordered for (Ordinato per): visualizza le Sue filiali per le quali è stato effettuato l'ordine.

Filter (Filtro): riduce il numero di ordini visualizzati in funzione del relativo stato.

È possibile ordinare le voci della panoramica in qualsiasi momento secondo le singole colonne, indipendentemente dai filtri impostati.

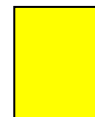
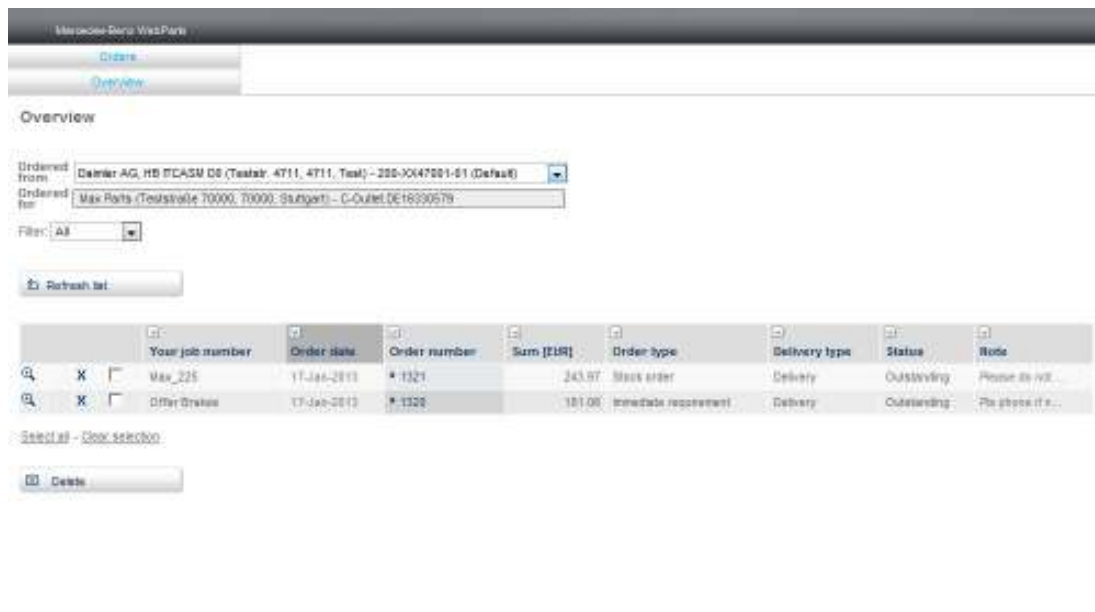


A questo scopo, cliccare sul nome della colonna o sulla rispettiva **icona di direzione** (). Le voci possono essere disposte in ordine crescente () o decrescente (). Per fare ciò è necessario cliccare nuovamente sul nome della colonna corrispondente. L'icona di direzione indica, di volta in volta, la sequenza di ordinamento.

Cessione o chiusura di un Service Partner

Come cliente deve essere collegato ad almeno un Service Partner. Il Service Partner può collegare un cliente ad una o più filiali come richiesto. È possibile che non si possano più effettuare ordini presso una filiale, ad esempio se una nuova filiale dovesse risultare più vicina. In tal caso, gli ordini precedentemente inviati non andranno persi, ma saranno elaborati e consegnati dal proprio Service Partner Mercedes-Benz. Tuttavia, saranno apportate le seguenti modifiche:

- Quando si seleziona la filiale interessata, si riceve un avviso sulla modifica dei diritti di ordinazione.
- Non è più possibile effettuare nuovi ordini da questa filiale. Per tale ragione, il pulsante [New order] (Nuova ordinazione) e i moduli "Offers" (Offerte), "Templates" (Modelli) e "Settings" (Impostazioni) non sono più visibili.
- Gli ordini aperti non possono essere modificati per questa filiale.



Funzioni della panoramica degli ordini



[New order] (Nuova ordinazione): apre una schermata vuota per la creazione di un nuovo ordine.

[Refresh list] (Aggiorna elenco): aggiorna la panoramica degli ordini visualizzata sulla base dei criteri di filtro impostati.

[Delete] (Elimina): può essere utilizzato insieme alle caselle di selezione in corrispondenza dei singoli ordini per eliminare diverse voci.

Tutte le funzioni relative agli ordini dipendono dallo stato dell'ordine stesso e sono descritte in seguito, compreso il significato del relativo stato.

Ordini con stato "Aperto"

Tutti gli ordini creati ma non ancora inviati vengono classificati come "Outstanding" (Aperti) in WebParts. I campi "Order date" (Data ordine) e "Order number" (Numero di ordinazione) sono vuoti perché essi vengono definiti da WebParts solo dopo l'invio dell'ordine.

Filter: Outstanding

Refresh list + New order

Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
<input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>			071.78	Stock order	Collection	Outstanding	
<input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>	Test		40.00	Stock order	Collection	Outstanding	



Edit order () (Modifica ordine): apre l'ordine corrispondente in modalità di modifica.

Delete () (Elimina ordine): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Ordinato"

Tutti gli ordini già inviati al Service Partner Mercedes-Benz ma non ancora elaborati vengono classificati come "Ordered" (Ordinati) in WebParts.

Filter: Ordered

Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
<input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>	order og	▶ 1305	9,075.87	Immediate requirement	Delivery	Ordered	testing
<input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>	Mar 2, 2012	▶ 1304	238.57	Stock order	Collection	Ordered	

View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete () (Elimina ordine): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Confermato"

Tutti gli ordini già elaborati dal Service Partner Mercedes-Benz vengono classificati come "Confirmed" (Confermati) in WebParts.

Filter: Confirmed

Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>	Test int og	▶ 1299	539.59	Stock order	Collection	Confirmed	
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/>	Dec 2, 2011	▶ 1291	8,628.52	Stock order	Collection	Confirmed	Fa Stihl

View order data () (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Mark as "Completed" () (Contrassegna come completato): archivia l'ordine selezionato.

Delete () (Elimina ordine): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Completato"

Tutti gli ordini precedenti confermati, segnati come completati, vengono classificati come "Completed" (Completati) in WebParts.



Filter: Done


Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
pse	Dec 9, 2011	▶ 1292	8,628.52	Stock order	Collection	Completed	schnell
dss	Jul 24, 2011	▶ 1262	391.56	Immediate requirement	Delivery	Completed	das ist eine e...

View order data (🔍) (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete (✕) (Elimina ordine): cancella l'ordine selezionato.

Ordini con stato "Cancellato"

Tutti gli ordini cancellati dal Service Partner Mercedes-Benz vengono classificati come "Cancelled" (Cancellati) in WebParts.



Filter: Cancelled

Refresh list New order

Your job number	Order date	Order number	Sum [EUR]	Order type	Delivery type	Status	Note
Test int og 5	Mar 2, 2012	▶ 1303	370,011.23	Stock order	Collection	cancelled	reinan teil
Test int og 4	Mar 2, 2012	▶ 1302	639.58	Immediate requirement	Collection	cancelled	schnell liefer...

View order data (🔍) (Visualizza dati ordine): apre la visualizzazione dettagliata dell'ordine corrispondente.

Delete (✕) (Cancella): cancella l'ordine selezionato.

È possibile esportare i ricambi contenuti nella visualizzazione dettagliata, per tutti gli ordini già inseriti (ordini con stato "Ordered" (Ordinato), "Confirmed" (Confermato), "Cancelled" Cancellato) o "Completed" (Completato)), in un file Excel.



3.2 Dati relativi all'intestazione e ai ricambi negli ordini WebParts

La creazione di nuovi ordini nonché la modifica e la visualizzazione degli ordini esistenti avvengono in una schermata di Mercedes-Benz WebParts. Sono disponibili diverse funzioni a seconda dell'attività richiesta dal cliente.

Prima di approfondire i dettagli delle funzioni, è importante presentare il layout di base degli ordini in WebParts e le relative informazioni.

La visualizzazione dettagliata dell'ordine comprende tutti i dati disponibili in WebParts con riferimento ad un ordine e si compone di tre parti principali.

The screenshot shows the 'Order' management interface. It is divided into three main sections:

- a) Order details:** This section contains fields for 'Ordered from' (Daimler AG, HB FCASD D6 (Teststr. 4711_4711, Test) - 296-X147861-01 (Default)), 'Ordered for' (Mer Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet DE16330579), 'Year job number', 'Order type' (Stock order), 'Order date' (17-Jan-2013 13:44:35), 'Order number', and 'Created by' (C207ESTE).
- b) Customer and Dealer notes:** This section contains two text areas for 'Customer note' and 'Dealer note'.
- c) Order items table:** This section displays a table of order items with columns for Item, Part no., Designation, DG, List price [EUR], Base discount [%], Promotion discount [%], Net price [EUR], Quantity, Item [EUR], Offer, Return value [EUR], and Note. The table lists three items: BREHSTRAEGER, REPARATURSATZ, and BRANZ PACKAGE. Below the table, there is a summary section for 'Shopping Cart (NP) [EUR]', 'Delivery [EUR]', 'VAT [EUR]', and 'Total price [EUR]' (470.54).

- Informazioni sull'intestazione dell'ordine (a)
- Commenti e note relativi all'ordine (b)
- Elenco di tutti i dati relativi alle voci dell'ordine (c)

Dati dell'intestazione dell'ordine (a)

Order

Ordered from: Mercedes AG, HS PCASM DE (Teststr. 4711, 4711, Test) - 200-3047301-01 (Default)

Ordered for: Max Parts (Teststraße 70000, 70000, Stuttgart) - C-Outlet DE16300576

Year/Job number:

Order title:

Order type: Stock order

Delivery type: Delivery

Order date:

Order number:

Created: 17-Jan-2013 13:44:30

Created by: CROD/STP

Customer note:

Dealer note:

Ordered from (Ordinare a): Service Partner Mercedes-Benz (sede principale/filiale) presso il quale si desidera effettuare l'ordine.

Ordered for (Ordinato per): visualizza l'organizzazione per la quale è stato effettuato l'ordine.

Job number (Numero d'ordine): ID lavoro, numero dell'ordine definito dal cliente. È possibile, ad esempio, inserire il proprio riferimento interno all'ordine.

Title (Titolo): titolo che si desidera assegnare all'ordine (es. Tagliando classe A Sig. Rossi).

Order type (Tipo ordine): tipo di ordine, ad es. "Immediate requirement" (Ordine urgente) o "Stock replenishment" (Ordine stock).

Delivery type (Modalità di consegna): tipo di consegna, ad es. "Collection" (Ritiro) o "Delivery" (Consegna) con corriere.

Order date / Order number (Data ordine / Numero di ordinazione): riferimento cronologico alla ricezione dell'ordine da parte del Service Partner Mercedes-Benz e numero assegnato all'ordine da WebParts.

Created on/by (Data creazione/creato da): riferimento cronologico alla creazione dell'ordine e all'ID utente del dipendente che ha effettuato l'ordine.

Commenti e note relativi all'ordine (b)

Customer note (Note del Cliente): in questo campo è possibile inserire commenti / informazioni da fornire al Service Partner Mercedes-Benz. Immettere, ad esempio, il numero di telaio (VIN) del veicolo per il quale si desidera ordinare Ricambi Originali Mercedes-Benz in previsione di interventi di riparazione del veicolo stesso.

Dealer note (Note del Service Partner): commenti sull'ordine del Service Partner Mercedes-Benz.



Elenco di tutti i dati relativi ai ricambi dell'ordine (c)

Item	Part no.	Designation	DS	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value [EUR]	Note
X 1	A 188 428 24 15	BRIGSTRAEGER	20	89.98	0.00	0.00	89.98	2	179.96			
X 2	A 000 428 86 83	REPARATURSATZ	25	25.98	0.00	0.00	25.98	1	25.98			
X 3	A 902 428 30 81	BRAKE PACKAGE	35	179.88	0.00	15.00	152.16	1	152.16	25-Oct-2011 - 31-May-2012		
									Shipping Cart (NP) [EUR]	357.17		
									Delivery [EUR] *	35.24		
									VAT [EUR]	75.13		
									Total price [EUR]	470.54		

*Delivery cost per order according to our Terms and Conditions et separate agreement

Item (Posizione): numerazione consecutiva dei ricambi dell'ordine.

Part number (Categorico): codice identificativo del ricambio ordinato.

Designation (Descrizione): descrizione del ricambio ordinato.

List price (Prezzo di listino): indicazione del prezzo di listino IVA inclusa.

Base discount [%] (Sconto base %): indice di sconto in base al gruppo di prodotto.

Promotion discount [%] (Sconto della promozione %): eventuale sconto promozionale aggiuntivo. **Cliccando sullo sconto visualizzato si apre la promozione corrispondente.**

Net price (Prezzo netto): prezzo unitario al netto di tutti gli sconti praticati.

Quantity (Quantità): quantità di ricambi ordinati per ciascun articolo.

Sum/item (Totale/ricambio): prezzo netto totale per la quantità di ricambi ordinati per ciascun articolo.

Offer (Offerta): periodo promozionale corrispondente per i ricambi interessati da sconti promozionali. **Cliccando sul periodo di tempo visualizzato si apre la promozione corrispondente.**

Return value (Valore del reso): valore di restituzione fisso per i Ricambi Reman.

Note (Note): in questo campo è possibile inserire commenti / annotazioni relativi al ricambio. Il numero di telaio o "Baumuster" (tipo di modello) utilizzato durante la ricerca dei ricambi nel **catalogo esterno** viene inserito automaticamente in questa sezione se ciò viene specificato nelle impostazioni personali (vedere capitolo 7). Ciò semplifica la corretta identificazione del ricambio.

Availability (Disponibilità): indicazioni sulla disponibilità del relativo ricambio.

Sum LLP (Totale): somma totale dei prezzi di listino IVA inclusa di tutti i ricambi ordinati.

Shipping cart (Totale netto): totale del netto di tutti i ricambi ordinati.


Delivery (Consegna): indica i costi di spedizione relativi all'ordine. (Visibile solo se sono previsti costi di spedizione).

VAT / Total price (IVA / Prezzo totale): importo totale dell'ordine calcolato in base ai prezzi netti di tutti i ricambi ordinati, **ai costi di spedizione, ove applicabili,** IVA inclusa.



3.3 Immissione e trasmissione degli ordini

Esistono quattro diverse procedure per accedere alla modalità di modifica di WebParts e immettere tutti i dati necessari per effettuare un ordine.

- Creare un nuovo ordine (vuoto) attraverso la funzione [**New order**] (Nuova ordinazione) in tutte le panoramiche degli ordini.
- Modificare un ordine memorizzato mediante l'icona **Edit order** (Elabora ordinazione) () nella panoramica degli ordini aperti.
- Creare un ordine aggiungendo un'offerta promozionale.
- Creare un ordine da un modello di ordine presente in WebParts.

Immissione dei dati dell'intestazione

Immettere o completare i dati dell'intestazione dell'ordine. I campi obbligatori "**Ordered from**" (Ordinare a), "**Order type**" (Tipo ordine) e "**Delivery type**" (Modalità di consegna) vengono automaticamente compilati con i valori standard selezionati al momento della creazione del nuovo ordine. È possibile, tuttavia, modificarli, come tutti gli altri campi, fino al momento dell'invio dell'ordine definitivo.



I campi "**Your job number**" (Numero d'ordine) e "**Order title/name**" (Titolo/nome ordine) sono facoltativi e servono principalmente ad agevolare la gestione degli ordini inseriti in Mercedes-Benz WebParts. Inserire, ad esempio, il codice interno attribuito al lavoro per creare un riferimento tra l'ordine in WebParts e la concreta procedura aziendale.

Anche il campo "**Customer comments**" (Note del Cliente) è facoltativo. Utilizzare questo campo per fornire commenti supplementari o spiegazioni sull'ordine al Service Partner Mercedes-Benz. Se l'ordine si riferisce ad una caratteristica concreta di uno specifico veicolo e non ad una procedura di approvvigionamento, si consiglia di immettere il relativo numero di telaio (VIN).

È possibile salvare, in qualsiasi momento, lo stato attuale dell'ordine nel database di WebParts cliccando sul pulsante [**Save**] (Salva). La data di creazione e l'ID utente vengono automaticamente aggiunti nel momento in cui l'ordine viene salvato per la prima volta.

Immissione manuale dei dati relativi ai ricambi

Il modo più rapido per inserire i dati relativi ad un singolo ricambio è immettere manualmente il relativo categorico. Inserire il categorico associato nel relativo campo alla

fine dell'elenco dei ricambi per aggiungere un nuovo ricambio all'ordine. Confermare l'operazione premendo il tasto "Enter" (Invio) sulla tastiera per aggiungere il categorico.

In questa fase avviene un confronto con il database centrale di WebParts al fine di verificare se i categorici immessi sono corretti e di visualizzare, ove necessario, i dati relativi al prezzo.

Questo confronto avviene automaticamente dopo ciascun inserimento se è stata attivata la casella di selezione "Refresh after each part number" (Aggiorna dopo ogni categorico) nelle impostazioni personali di WebParts. In caso contrario, è possibile immettere inizialmente un determinato ricambio e successivamente effettuare il confronto con il database WebParts premendo il pulsante [**Refresh**] (Aggiorna).

Item	Part no.	Designation	BG	Unit price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value [EUR]	Note
X 1	A 221 421 03 12	BRAKE DISC	30	146.44	15.00	0.00	124.47	2	248.94			
X 2	A 230 421 01 71	PANHEAD FIT BOLT	20	1.40	15.00	0.00	1.19	8	9.52			

Sum LLP [EUR] 304.00
Sum HP [EUR] 250.45
VAT [EUR] 49.11
Total price [EUR] 397.57

Buttons: Save, Cancel, Refresh, Check order

Immettere la quantità desiderata per ciascun ricambio nel campo "**Quantity**" (Quantità) e utilizzare, ove necessario, il campo "**Note**" (Note) per eventuali commenti relativi al ricambio o spiegazioni al Service Partner Mercedes-Benz.

Delete (X) (Elimina ordine): cancella il ricambio selezionato dall'ordine.

[Save] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[Cancel] (Annulla): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo salvataggio.

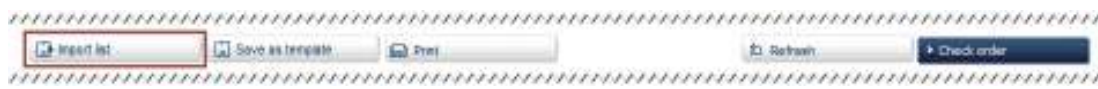
Aggiungere i dati dei ricambi dai **cataloghi esterni**

È possibile aggiungere agevolmente all'ordine WebParts tutti i ricambi cercati in **un catalogo esterno** per individuare i Ricambi Originali Mercedes-Benz necessari.



Cliccare sul pulsante [**Import from EPC**] (Importa da EPC) / [**Import from BPC**] (Importa da BPC) per aggiungere automaticamente i ricambi dalla lista degli acquisti all'ordine.

Se il servizio automatico non dovesse essere temporaneamente disponibile è possibile importare manualmente la lista degli acquisti in WebParts.



Per effettuare l'operazione, cliccare sul pulsante [**Import list**] (Importa lista). Selezionare il formato della lista degli acquisti ".xfr" nella finestra di dialogo e selezionare la lista degli acquisti EPC dal percorso di salvataggio sul disco rigido del proprio computer.

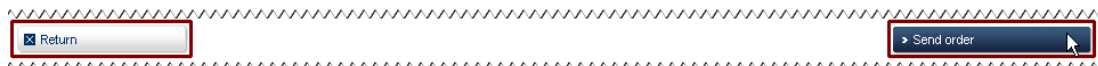
Per ulteriori informazioni sulla ricerca dei ricambi nei **cataloghi esterni** e sul percorso di salvataggio della lista acquisti, consultare i capitoli "Ricerca ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)" e "Ricerca ricambi nel catalogo ricambi EVOBUS (BPC)".

Trasmissione degli ordini

L'ordine può essere trasmesso al Service Partner Mercedes-Benz una volta immessi tutti i dati dell'intestazione e i ricambi da ordinare. A questo scopo, cliccare sul pulsante [**Check order**] (Verifica ordine) in corrispondenza di un ordine in modalità di modifica.



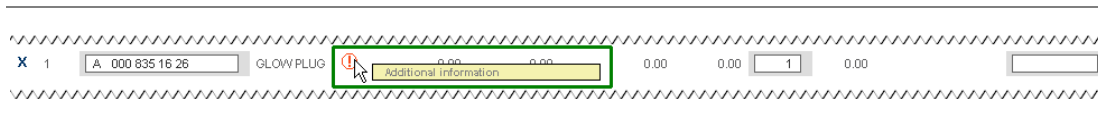
Tutti i dati dell'ordine verranno nuovamente visualizzati nella successiva finestra di dialogo per consentirne la verifica. Cliccare sul pulsante [**Send order**] (Invia ordine) se i dati sono corretti per trasmettere l'ordine (potrebbe essere richiesta la conferma di eventuali condizioni speciali di utilizzo).



Se si desidera apportare ulteriori modifiche all'ordine, cliccare sul pulsante [**Return**] (Indietro) per ritornare in modalità di modifica.

3.4 Informazioni specifiche del ricambio

Grazie ai dati master sui ricambi contenuti in WebParts è possibile garantire che le informazioni o le annotazioni aggiuntive sui prodotti inserite dall'utente siano visualizzate laddove tali informazioni supplementari risultino necessarie. Se sono presenti annotazioni specifiche del ricambio, esse sono contraddistinte da un **punto esclamativo rosso** (**!**). L'informazione corrispondente viene visualizzata quando si posiziona il cursore sopra l'icona.



WebParts distingue le annotazioni semplici, **informazioni relative agli pneumatici**, da quelle associate a categorici alternativi.

Annotazioni semplici

Le annotazioni semplici vengono visualizzate nei seguenti casi:

- Il categorico inserito è tecnicamente corretto; esso non è, tuttavia, presente in WebParts.
- Il categorico inserito è stato sostituito da un prodotto nuovo, non è pertanto possibile reperire informazioni relative al prezzo del nuovo ricambio.
- Il categorico inserito si riferisce ad una merce pericolosa.
- Il categorico inserito si riferisce ad un ricambio ad alto rischio di furto.

I ricambi interessati possono essere elencati come ricambi ordinabili attraverso WebParts. Tenere sempre conto delle annotazioni riportate in ciascun caso e contattare, ove necessario, il Service Partner Mercedes-Benz. La consegna di merci pericolose, ad esempio, comporta costi di spedizione superiori e l'ordinazione di ricambi ad alto rischio di furto potrebbe richiedere una specifica autorizzazione.

Informazioni relative ai pneumatici

Se il categorico inserito si riferisce a pneumatici, le descrizioni, ai sensi del Regolamento (CE) n. 1222/2009 sull'etichettatura dei pneumatici, sono contraddistinte da un punto esclamativo rosso (!) nel campo Note.

Sono disponibili le seguenti informazioni:

- Classe di efficienza energetica
- Categoria relativa all'aderenza sul bagnato
- Classificazione rumore
- Rumore (db)
- Classificazione pneumatico



Sostituzione con ricambi nuovi

Innovazioni di carattere tecnico, miglioramenti del materiale o la standardizzazione possono richiedere, con riferimento al ciclo di vita di un Ricambio Originale Mercedes-Benz, la sostituzione del categorico con uno nuovo. Se è presente un Ricambio Nuovo per un categorico inserito dall'utente, esso viene visualizzato come ricambio aggiuntivo dell'ordine **se il ricambio precedente non è più disponibile.**

X	1	A 001 835 16 98	SEAL RING	!				0.00		0	
X	2	A 140 997 07 45	SEAL RING	!	40	3.70	20.00	0.00	2.96	1	2.96

Se il categorico inserito è ancora disponibile, l'ordine viene evaso secondo le modalità consuete. In caso contrario, WebParts ricerca automaticamente il Ricambio Nuovo.

La quantità per il ricambio precedente viene automaticamente impostata a "0" (zero). La voce in elenco serve unicamente a fini informativi. Ove necessario, è possibile eliminare in qualsiasi momento la voce dall'elenco utilizzando l'icona **Delete (X)** (Cancella). Il Ricambio Nuovo viene elencato direttamente sotto il ricambio precedente, in quantità predefinita pari a "1".



Ricambi Originali Reman Mercedes-Benz

I Ricambi Originali Reman Mercedes-Benz sono ricambi ricondizionati che soddisfano gli stessi standard qualitativi dei Ricambi Originali Nuovi Mercedes-Benz e sono coperti dalla stessa garanzia. Se sono presenti Ricambi Reman per i categorici inseriti dall'utente, essi verranno visualizzati come ricambi aggiuntivi.

Item	Part no.	Designation	DG	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Offer	Return value [EUR]	Note
X	1	A 026 545 86 32	!	16	805.96	15.00	0.00	685.07	1	685.07		
X	2	A 026 545 86 32 86	!	16	956.59	15.00	0.00	813.10	0	0.00	263.90	

La quantità di Ricambi Reman è impostata su "0" (zero) affinché possa essere inizialmente ordinato un Ricambio Originale Nuovo. Se si desidera ordinare un Ricambio Reman anziché un Ricambio Originale Nuovo, è necessario modificare i campi **"Quantity"** (Quantità) corrispondenti. La quantità "0" (zero) dovrebbe essere inserita in corrispondenza del Ricambio Originale mentre la quantità desiderata, ad es. "1", dovrebbe essere immessa in corrispondenza del Ricambio Reman. In alternativa è possibile eliminare completamente dall'elenco le relative voci mediante l'icona **Delete (X)** (Cancella).

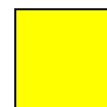
L'importo relativo ai ricambi usati, rimborsato a fronte della restituzione, viene visualizzato nella colonna "Return value" (Valore del reso) nel caso di Ricambi Reman. Tale importo non viene considerato nel calcolo del totale da corrispondere e viene saldato separatamente.

4 Ricerca ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC)

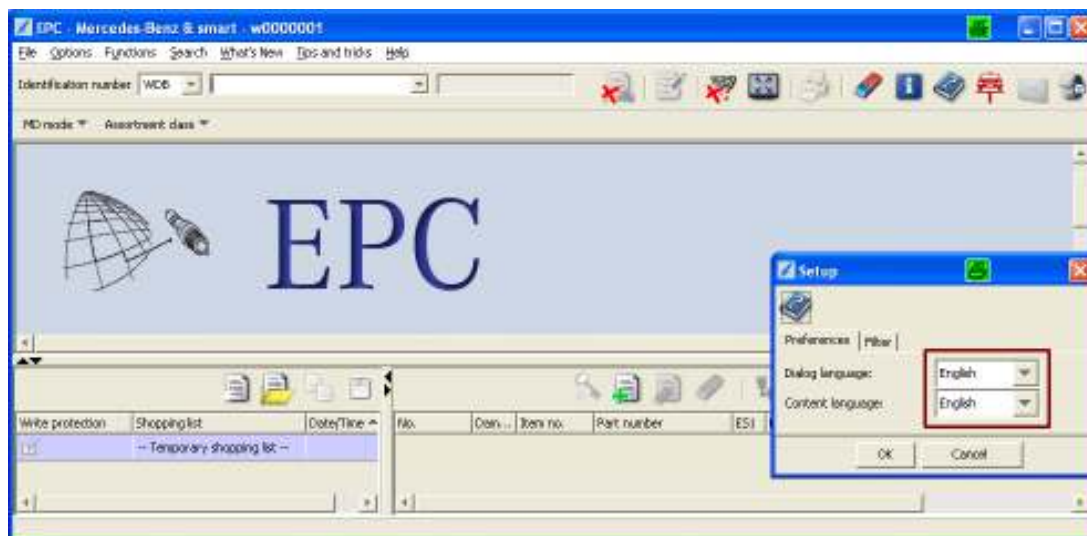
Oltre all'inserimento diretto dei categorici o l'importazione degli elenchi di ricambi in formato Excel, è anche possibile effettuare la ricerca dei ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC) in WebParts.

I ricambi individuati utilizzando l'EPC possono essere agevolmente inseriti negli ordini WebParts. Informazioni più dettagliate in merito sono disponibili nel capitolo "Inserimento e gestione degli ordini".

La ricerca nell'EPC può essere avviata premendo il pulsante [**Start EPC**] (Start EPC).



EPC è un'applicazione Java eseguita all'esterno del browser. La prima volta che si accede all'applicazione viene visualizzato un messaggio di avviso. Confermare nella finestra di messaggio che si desidera eseguire la procedura e attivare l'opzione "Always trust content from this author" (Considera sempre attendibile il contenuto di questo autore) per evitare ulteriori richieste.



È possibile accedere alle opzioni delle impostazioni dell'EPC premendo il tasto F2 sulla tastiera. All'occorrenza, è possibile modificare le impostazioni di lingua dell'interfaccia utente EPC e i dati del catalogo.

Il percorso di salvataggio preciso per salvare la lista degli acquisti EPC (ad es. "C:\WebParts\Shopping list.xfr") sul disco rigido del computer può essere individuato nelle opzioni di configurazione. Il percorso viene riportato qui solo a fini informativi e non può essere modificato su iniziativa dell'utente. Contattare il Service Partner Mercedes-Benz qualora fosse necessario modificare il percorso di salvataggio.



Panoramica delle sezioni e degli elementi principali in EPC

Identificazione veicolo/ricambio (a)

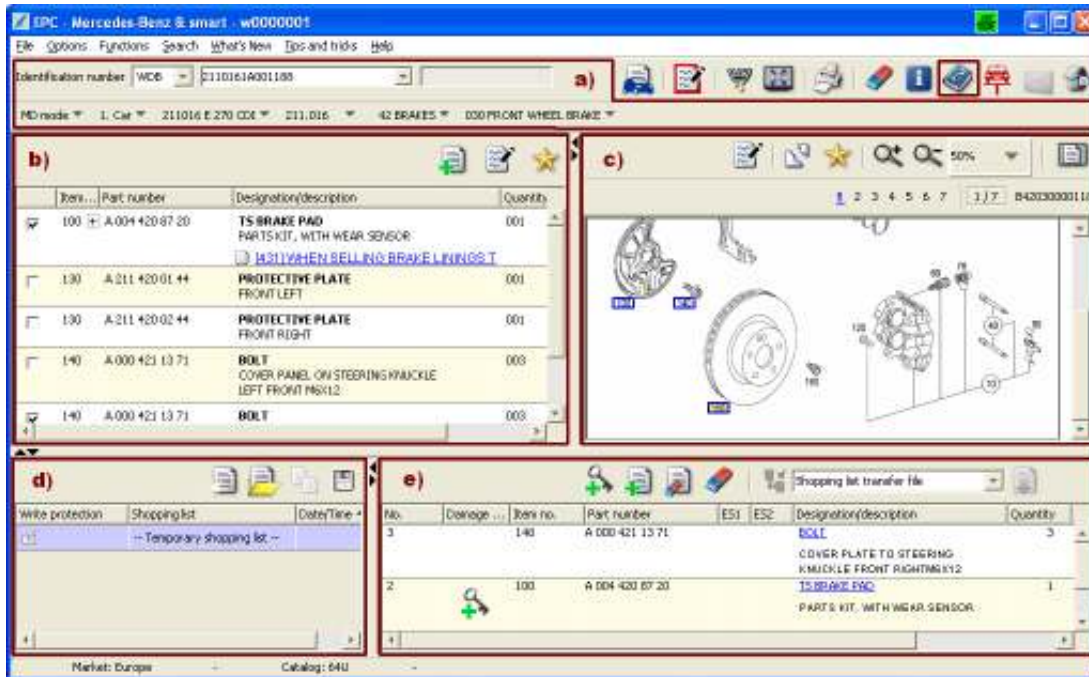
Elenco ricambi (b)

Panoramica lista degli acquisti (d)

Guida on-line EPC (in alto a destra)

Visualizzazione esplosa/figura (c)

Articoli nella lista degli acquisti (e)



I migliori risultati nell'identificazione dei ricambi in EPC possono essere raggiunti mediante una ricerca basata sul numero di telaio (VIN) del veicolo da riparare. In alternativa, è possibile partire dalla "Product Class" (Classe prodotto) e dalla "Model Designation" (Designazione modello) e dai relativi elenchi di selezione.

Inserendo il numero di telaio è possibile garantire che nella visualizzazione dei ricambi si tenga conto della dotazione di fabbrica del veicolo. I campi "Product class" (Classe prodotto) e "Model Designation" (Designazione modello) sono compilati con valori predefiniti.

Utilizzare gli elenchi di selezione visibili di "Parts Groups" (Gruppi ricambi) e "Subgroup" (Sottogruppi) (ove necessario, diversi sottogruppi a seconda della complessità) per trovare i Ricambi Originali Mercedes-Benz desiderati.



L'elenco completo dei ricambi (a sinistra) e le visualizzazioni esplose corrispondenti (a destra) del sottogruppo di ricambi sono visualizzati nella parte centrale del livello inferiore. Si consiglia di utilizzare le immagini per semplificare l'identificazione del ricambio. Scorrere dunque le diverse immagini e limitare il numero di ricambi visualizzati a sinistra cliccando sui singoli categorici nell'immagine.



Attivare le caselle di selezione corrispondenti nell'elenco dei ricambi in corrispondenza dei ricambi che si desidera ordinare. I ricambi selezionati in questo modo vengono automaticamente aggiunti alla lista degli acquisti EPC temporanea (in basso a destra).



Una volta ultimata la ricerca dei ricambi, quando tutti i ricambi desiderati sono elencati nella lista degli acquisti è possibile ritornare a WebParts e aggiungere tali ricambi individuati all'ordine. Consultare il capitolo "Inserimento e gestione degli ordini".



Per maggiori informazioni sulle operazioni con EPC, consultare la Guida on-line e le Domande Frequenti su EPC, accessibili attraverso l'**icona libro** (📖 in alto a destra).

5 Ricerca ricambi nel catalogo ricambi EVOBUS (BPC)

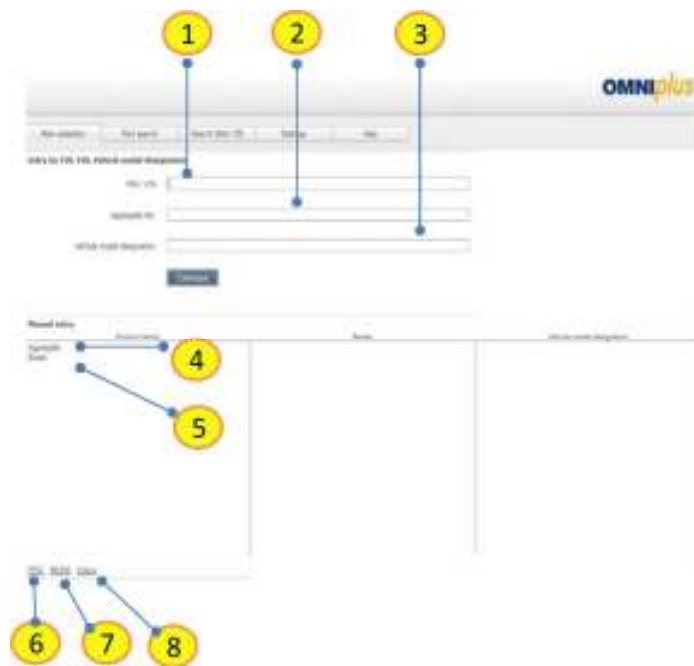
Analogamente alla ricerca dei ricambi nel catalogo elettronico ricambi (EPC), è possibile utilizzare il catalogo ricambi EVOBUS (BPC) per gli autobus.

I ricambi individuati utilizzando il BPC possono essere agevolmente inseriti negli ordini WebParts. Informazioni più dettagliate in merito sono disponibili nel capitolo "Inserimento e gestione degli ordini".

La ricerca nel BPC può essere avviata premendo il pulsante [**Open BPC**] (Start BPC).

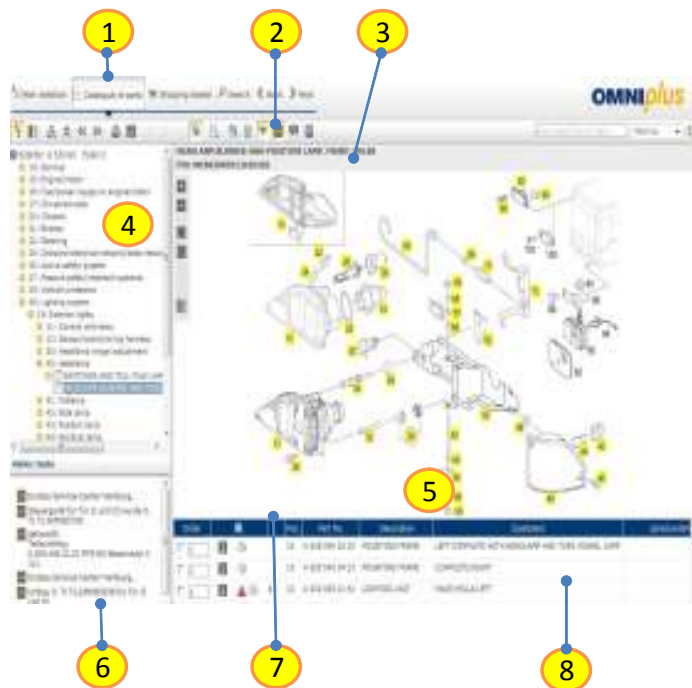


Voce

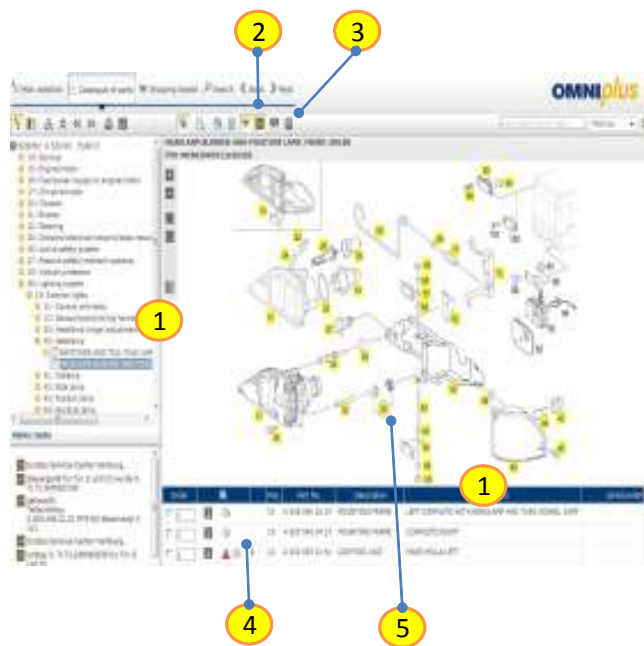


- 1) Campo per numero di telaio del veicolo
- 2) Campo per il codice del ricambio
- 3) Campo per il modello del veicolo
- 4) Aprire tutti i componenti
- 5) Aprire tutti gli autobus
- 6) Aprire Et-Online, BR 300
- 7) Aprire catalogo di BR 200
- 8) Aprire catalogo degli autobus per aeroporti

Panoramica in BPC



- 1) Barra di navigazione
- 2) Barra dei menu
- 3) Visualizzazione del numero di veicolo
- 4) Struttura del prodotto
- 5) Immagine
- 6) Visualizzazione dei testi VeDoc
- 7) Elenco dei ricambi
- 8) Visualizzazione dell'elenco dei ricambi



- 1) Spostamento dell'elenco dei ricambi
- 2) Nascondi/visualizza i testi VeDoc
- 3) Apertura delle funzioni cliccando sulle icone
- 4) Tutti i simboli comprendono una descrizione comando. Posizionando il mouse su un'icona viene visualizzata una breve descrizione del comando.
- 5) I categorici evidenziati in giallo sono validi


Identificazione dei ricambi


Approfondimento sulle caratteristiche di base del BPC, ad esempio:


Il cliente desidera ordinare un fanale sinistro:


- 1) Aprire il catalogo
 - 2) Inserire il numero di telaio (sono validi VIN o FIN)
Inserendo il FIN/VIN la ricerca ricambi è specifica per il veicolo grazie all'utilizzo della scheda dati veicolo.
 - 3) Cliccando sul pulsante "Catalogue" (Catalogo) o premendo il tasto "Enter (Invio)" sulla tastiera è possibile accedere al catalogo
 - 4) La fase successiva consiste nella definizione dell'ambito tecnico.
 - a. Scegliere il gruppo principale
 - b. Scegliere il gruppo
 - c. Scegliere l'ambito tecnico
 - 5) Compaiono ora l'immagine e l'elenco dei ricambi
 - 6) L'elenco dei ricambi contiene tutti i ricambi presenti nell'immagine:
 - a. Cliccare sul numero posizione sull'immagine
 - b. Il ricambio selezionato è ora evidenziato in rosso sull'immagine
 - c. Nell'elenco dei ricambi il ricambio selezionato è evidenziato in blu
 - 7) Scegliere il ricambio
 - 8) Cliccare per aggiungere il ricambio al carrello
- ➔ Il categorico per il fanale sinistro è stato selezionato e aggiunto al carrello.


Per alcuni categorici nel sistema sono presenti informazioni aggiuntive:


Show vehicle datacard () (Visualizza scheda dati veicolo): informazioni sulla scheda dati (Vedoc); informazioni sul codice (in particolare Minibus)

Installation number (SAA/EB) () (Numero installazione (SAA/EB): numero SAA e di installazione)

Footnotes () (Note a piè di pagina): note a piè di pagina

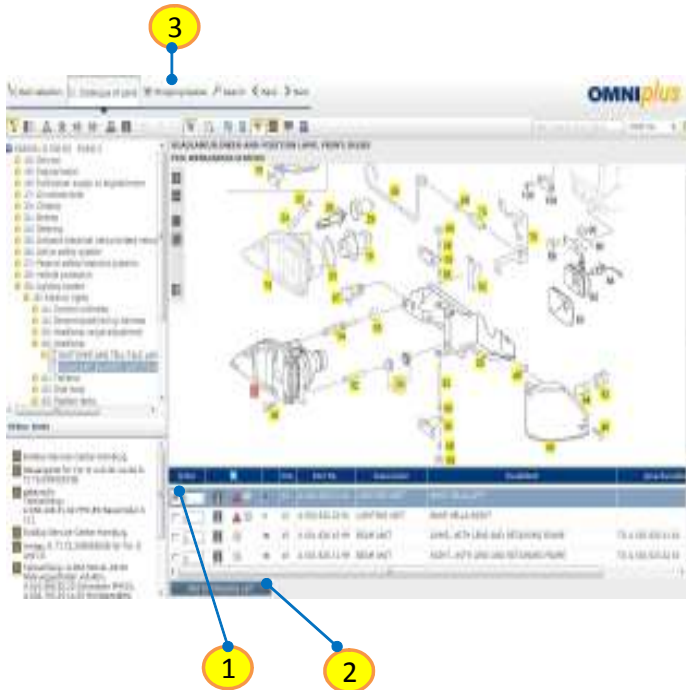
Replaced by () (Sostituito da): sostituito da/informazioni aggiuntive

Data card filter () (Filtro scheda dati): filtro scheda dati

Printing () (Stampa): pulsante di stampa

Carrello

Aggiungere i ricambi al carrello



- 1) Scegliere i ricambi cliccando sulla casella di controllo
- 2) Aggiungere il categorico al carrello
- 3) Aprire il carrello

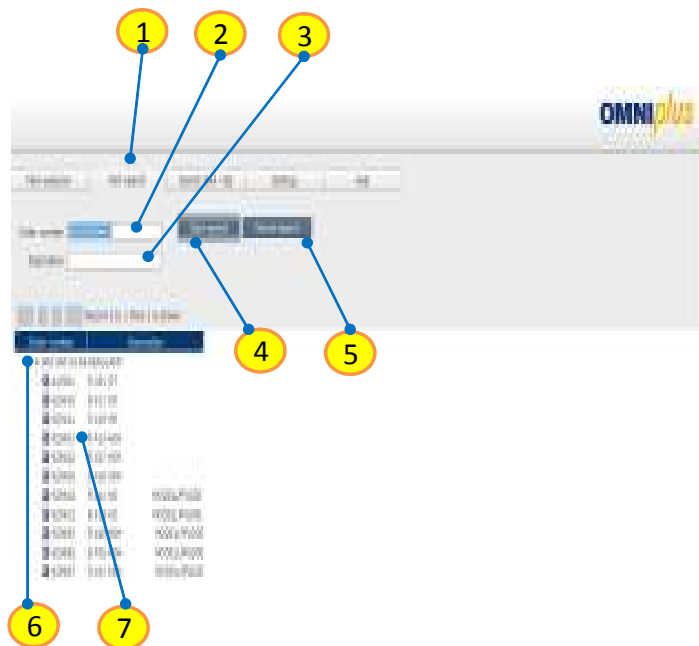
Funzionalità del carrello:



- 1) Visualizza i categorici selezionati
- 2) Casella di input per ES1 (codice ricambio), necessaria per aggiungere lunghezza/quantità
- 3) Casella di input per ES2 (codice ricambio), necessaria per aggiungere note sul colore
- 4) Cancellare i ricambi dal carrello
- 5) Aggiungere manualmente i ricambi al carrello
- 6) Inviare il carrello a BusDoc o al sistema interno DMS
- 7) Carrelli salvati
- 8) Nota per aggiungere il percorso per il trasferimento del file della lista degli acquisti per il sistema DMS

Opzioni di ricerca

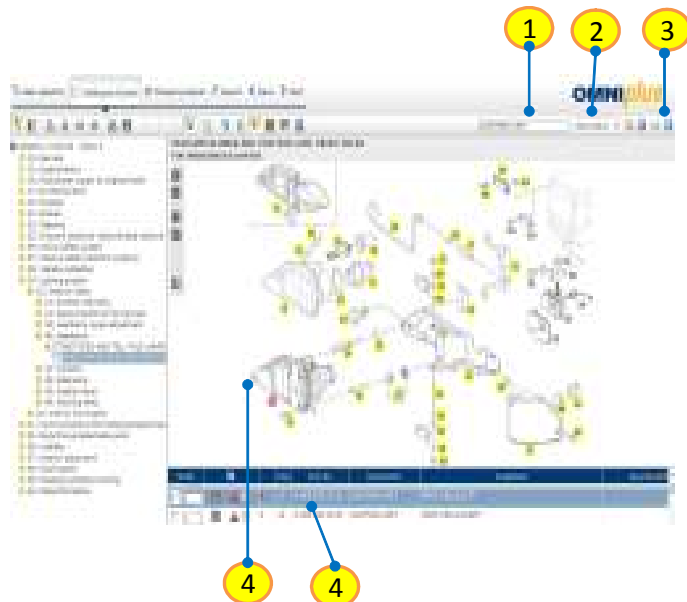
Ricerca nella pagina principale in base a categorico e nome ricambio / Ricerca installazione / Ricerca SAA



- 1) Ricerca aperta categorico o nome ricambio / numero installazione o SAA /
- 2) Casella di input categorico / numero installazione / numero SAA (utilizzare /)
- 3) Casella di input categorico
- 4) Avvia ricerca
- 5) Arresta ricerca
- 6) Visualizza risultati della ricerca
- 7) Informazioni sull'utilizzo dei ricambi

Aprire il catalogo scegliendo il modello

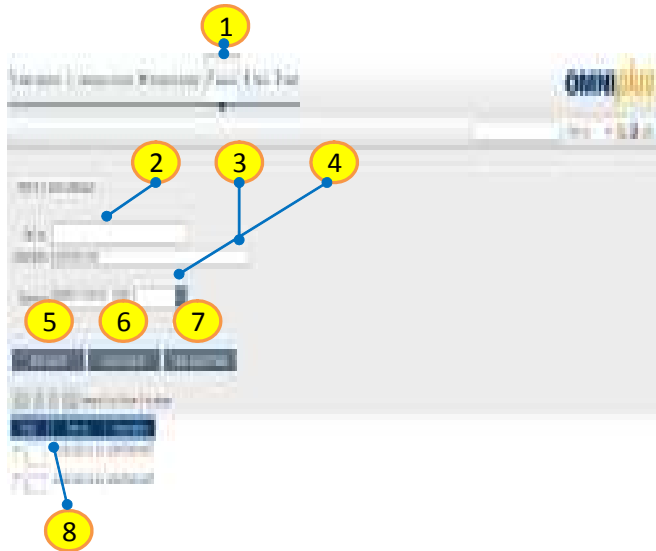
Ricerca nel catalogo in base al categorico e al nome del ricambio



- 1) Casella di input categorico/nome del ricambio
- 2) Scegliere se effettuare la ricerca in base al categorico/nome del ricambio
- 3) Visualizzazione risultati possibili
- 4) Visualizzazione dei risultati di ricerca con immagine ed elenco ricambi

Utilizzando questa modalità di ricerca, il primo risultato sarà visualizzato con immagine ed elenco dei ricambi

Ricerca nel catalogo in base al categorico e al nome del ricambio





- 1) Ricerca aperta sulla barra di navigazione
- 2) Casella di input categorico
- 3) Casella di nome ricambio
- 4) Visualizzazione del tipo di veicolo
- 5) Avvia ricerca
- 6) Arresta ricerca
- 7) Cancella caselle di input
- 8) Visualizza risultati della ricerca

Cliccare sul categorico per visualizzare l'immagine

Panoramica delle funzioni del BPC


Simboli sulla barra di navigazione


Main selection ( Main selection) (Selezione principale): ritorno alla selezione principale

Catalogue of parts ( Catalogue of parts) (Catalogo ricambi): visualizza il catalogo dei ricambi


















Shopping basket ( Shopping basket) (Carrello degli acquisti): visualizza il carrello

Search ( Search) (Cerca): effettua la ricerca nella selezione di immagini e ricambi

Back ( Back) (Indietro): ritorna alla schermata precedente

Next ( Next) (Avanti): passa alla schermata successiva

Simboli sulla barra dei menu

	Elenco dei ricambi a destra		Stampa		Feedback XSF
	Elenco dei ricambi in basso		Informazioni sul modulo		Attiva/disattiva qualità superiore immagine
	Panoramica		Visualizza pagina, avanti/indietro		Filtro scheda dati
	Passa al livello successivo, superiore		Panoramica immagini		Testi VeDoc on/off
	Visualizza modulo, avanti/indietro		Visualizza i ricambi nell'immagine attuale		Ricerca rapida
	Passa a BusDoc		Visualizza scheda dati		Scorre la funzione di ricerca dell'elenco immagini/ricambi
	Informazioni supplementari sull'immagine		Note relative al ricambio		

Simboli presenti nell'elenco dei ricambi



Ricerca nell'elenco dei ricambi



Kit di costruzione (SAA/I.No)



Note a piè di pagina



Informazioni supplementari



Kit di costruzione (R-SAA)



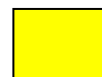
Acquisto di ricambi, disponibile con



Dati relativi ai furti

6 Vantaggi delle offerte promozionali

Le campagne di vendita in corso del Service Partner Mercedes-Benz possono essere visualizzate in qualsiasi momento nel modulo di WebParts relativo alle offerte.



WebParts rappresenta un'ottima occasione per beneficiare dei vantaggi dei Ricambi Originali Mercedes-Benz a condizioni particolarmente favorevoli. Le offerte sono di norma stagionali e sempre limitate nel tempo.



Se sono presenti nuove offerte del Service Partner Mercedes-Benz, esse vengono visualizzate al momento dell'accesso al sistema e l'applicazione si avvia direttamente dalla panoramica delle offerte. In questo modo è possibile visualizzare sempre le offerte in corso e beneficiare dei vantaggi derivanti dall'acquisto.


Panoramica delle informazioni e delle funzioni


Nella panoramica delle offerte sono riportate tutte le campagne di vendita in corso. Le nuove offerte, non ancora visualizzate, sono contraddistinte da un **punto esclamativo blu** (!).

Le offerte visualizzate sono generalmente valide in tutte le filiali del Service Partner Mercedes-Benz. Ulteriori dettagli sulla promozione sono disponibili nel **volantino** (PDF), se disponibile, in aggiunta alla descrizione breve e al periodo di validità della relativa offerta.

Current promotions
Here you will find promotions of your Mercedes-Benz partner.

Promotion	Promotion text	Promotion flyer	Valid to
  Promo Workshop 3.0	Promotext	 WP Sprinter.pdf	Mar 31, 2011
 Test Promotion	Test		Mar 25, 2011

Display offer details () (Visualizza dettagli offerta): apre la visualizzazione dettagliata per l'offerta selezionata.

View promotion flyer () (Visualizza volantino promozionale): se è presente un volantino relativo all'offerta promozionale, è possibile visualizzarlo cliccando sull'icona PDF. Per la visualizzazione dei documenti in formato PDF sul PC utilizzato deve essere installato Adobe Reader.


Dettagli sulle promozioni in corso

In questa schermata è possibile visualizzare una descrizione dettagliata sull'offerta dei prodotti compresi nella campagna di vendita e dei relativi prezzi.

Promotion Sprinter Validity period: 3/25/11 - 5/24/11 Order type: Stock order

Ordered from: 200-XX47003-01 - Daimler AG, ZB ITCASM D02 (Teststr. 4711-3, 4711, Test)

Any Partnumber...
Test Promotion for Actros!

 Add to order

Ilo.	Designation	Part no.	List price is	Promotion discount	Net price	Quantity
<input type="checkbox"/>	3	A 353 010 57 02 80	9.486,20 EUR	15,67 %	7.999,99 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	2	A 906 018 36 40	3,08 EUR	9,09 %	2,80 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	1	N000000 000420	0,99 EUR	49,49 %	0,50 EUR	<input type="text" value="1"/>

Select all - Clear selection

Back to order Add to order

Ordered from (Ordinare a): utilizzare questo elenco di selezione se si desidera selezionare uno specifico corriere qualora vengano aggiunte delle offerte ad un nuovo ordine.

[Add to order] (Aggiungi all'ordine): è possibile contrassegnare i prodotti offerti che si desidera ordinare attraverso l'attivazione delle corrispondenti **caselle di selezione**. La quantità desiderata può essere indicata in corrispondenza di ciascun articolo nel campo **"Quantity"** (Quantità). Cliccare quindi sul pulsante **[Add to order]** (Aggiungi all'ordine) per aggiungere gli articoli selezionati all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare.

[Return to order] (Torna all'ordine): è possibile ritornare all'ordine di cui è in corso la modifica attraverso questo pulsante. La panoramica degli ordini viene visualizzata se non è in corso la modifica di alcun ordine.

7 Modelli di ordini










È possibile creare dei modelli di ordini in WebParts per i Ricambi Originali Mercedes-Benz che si acquistano frequentemente. Gli ordini periodici di approvvigionamento possono essere trasmessi in maniera molto più rapida e semplice.





Panoramica delle informazioni e delle funzioni


Dopo aver selezionato il modulo **"Templates"** (Modelli), sarà visualizzata una panoramica di tutti i modelli di ordine creati per l'Azienda. La schermata presenta, tra l'altro, il nome dell'utente che ha creato il modello, oltre ad una breve descrizione e alla data di creazione.

Overview
Organise and edit your templates for frequently recurring orders.

	Order number	Created	Created by	Order type	Delivery type	Note
  	Oilchange 202	Jul 9, 2007	c2vtestu	Stock order	Collection	
  	Job 9th July 07	Jul 9, 2007	c2rwhart	Immediate requirement	Collection	
  	ES-070124	Aug 15, 2007	c2ctestu	Immediate requirement	Collection	TEST

Add to order () (Aggiungi all'ordine): cliccare sull'icona della lista degli acquisti per aggiungere tutti gli articoli contenuti nel modello di ordine all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare. Anche la quantità di ricambi da ordinare viene aggiunta a partire dal modello di ordine.

View/edit template () (Visualizza/modifica modello): apre la visualizzazione dettagliata per il modello selezionato. Selezionare questa opzione se si desidera modificare il modello o se si vogliono aggiungere determinati articoli del modello in un ordine.

Delete () (Elimina ordine): cancella il modello selezionato.

Visualizzazione dettagliata dei modelli di ordine

//////

[[edit template

Ordered from: Danier A.O. HB (TCASB) DO (Tester: 4711, 4711, Test) - 200-XXS7001-01 (Default)

Your job number: ES-CPD124 Order Warehouse: Note:

Order type: Stock order Delivery type: Collection

Save changes Print Add to order

	Item	Part no.	Designation	UoM	List price [EUR]	Base discount [%]	Promotion discount [%]	Net price [EUR]	Quantity	Sum [EUR]	Promotion	Return value [EUR]	Note
X	<input type="checkbox"/>	1	A. 004 420 16 20	TS GRAHE P&C	38	36.67	15.00	0.00	31.17	1			31.17
X	<input type="checkbox"/>	2	A. 000 421 02 96	SHH	20	2.49	15.00	0.00	2.11	4			8.44
									0				

Select all - Clear selection

Save changes Cancel Add to order

È possibile modificare un modello di ordine esistente, ad es. aggiungendo Ricambi Nuovi o modificando le quantità, nella visualizzazione dettagliata.

Consiglio: inserire una breve descrizione del modello nel campo "Job number" (Numero d'ordine). In questo modo sarà più semplice individuare il modello nell'elenco. Sarà successivamente possibile inserire nel relativo campo il riferimento interno al lavoro quando si aggiunge il modello ad un ordine.



Inserire il categorico associato nel relativo campo alla fine dell'elenco dei ricambi per aggiungere un nuovo ricambio ad un modello di ordine. Confermare l'operazione premendo il tasto "Enter" (Invio) sulla tastiera per aggiungere il categorico. L'elenco aggiornato dei ricambi contiene ora il nuovo categorico nonché la descrizione e le informazioni sul prezzo salvate in WebParts.

Delete (X) (Elimina ordine): cancella l'articolo selezionato dal modello.

[Print] (Stampa): crea una panoramica completa del modello di ordine in formato PDF.

[Save] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[Cancel] (Annulla): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo salvataggio.

Inoltre, la visualizzazione dettagliata serve per l'inserimento di singoli articoli in un ordine. Selezionare i prodotti che si desidera ordinare attraverso l'attivazione delle corrispondenti **caselle di selezione** e modificare le quantità, ove necessario, nel campo **"Quantity"** (Quantità).

Cliccare quindi sul pulsante **[Add to order]** (Aggiungi all'ordine) per aggiungere gli articoli selezionati all'ordine attuale. WebParts creerà un nuovo ordine se non è presente alcun ordine da modificare.

Creare nuovi modelli di ordine

WebParts offre due diversi metodi per la creazione di nuovi modelli di ordine.

Per creare dei modelli di ordine nel metodo tradizionale, premere il pulsante [**New template**] (Nuovo modello) nel modulo "**Templates**" (Modelli). Successivamente, immettere i dati dell'articolo seguendo le istruzioni fornite nella sezione precedente.



In alternativa, è possibile creare dei modelli direttamente dalla schermata di ordinazione. Procedere come per la creazione di un nuovo ordine e cliccare sul pulsante [**Save as template**] (Salva come modello), per creare anche un modello di ordine a partire da dati precedentemente inseriti.



8 Configurazione personale

La configurazione personale di WebParts può essere gestita a partire dal modulo "Settings" (Impostazioni).



È possibile selezionare le impostazioni predefinite in relazione al **tipo di ordine e di consegna** e specificare i formati preferiti per l'**esportazione o l'importazione** degli elenchi di ricambi.

Attivando la casella di selezione "**Refresh after each part number**" (Aggiorna dopo ogni categorico), viene effettuato un confronto automatico con il database centrale di WebParts durante l'inserimento delle singole voci dell'ordine (categorici). Questa funzione dovrebbe essere selezionata solo in presenza di una connessione internet (sufficientemente) veloce.

Con la casella di selezione "**Send VIN / model type and display in Note field**" (Invia numero di telaio / tipo di modello e visualizza nel campo Note), si assicura che il numero di telaio utilizzato durante la ricerca dei ricambi nell'EPC venga trasferito nel campo Note (Note). In questo modo il Service Partner sarà agevolato nell'identificazione del ricambio corretto, ove necessario.

Settings:

Organisation data and personal settings

Organisation data

Orderer:

Street:

Postcode: City:

E-mail address of customer organisation:

Personal settings

User-ID:

E-mail address:

Path and file name of the shopping list:

Default order type:

Default delivery type:

Default import format:

Default export format:

Update (price and availability) per part number:

Transmit VIN / model and show in notes:

[Save] (Salva): salva tutte le modifiche apportate nel database WebParts.

[Reset] (Ripristina): annulla tutte le modifiche apportate dall'ultimo salvataggio.

Le informazioni sull'utente visualizzate nell'area in alto appaiono disattivate e non possono essere modificate. Contattare il Service Partner Mercedes-Benz qualora fosse necessario modificare tali dati.



Nome di riferimento del Service Partner

(timbro)